**I. Kommunikáció tényezői**

Maga a kommunikáció az egymással kapcsolatban lévő felek, az adó és a vevő, más szóval a feladó és a címzett között zajlik.

**Tényezők, amik kellenek a sikeres kommunikációhoz:**

**Üzenet:** Az üzenet a kódokból kivetkőzött információ. Ez a kommunikáció tartalma. Ez fejti ki a hatását a vevőre, és visszacsatolás révén a feladóra is. Döntések, mérlegelések eredménye.

**Kód**: A beszélő kódolja, nyelvi formába önti az üzenetet, a hallgató pedig dekódolja a megfelelő kulcs segítségével megfejti az üzenet információtartalmát. Ezért fontos, hogy az adó és a vevő közös nyelvet beszéljenek.

**pl.:**

Nem tudok angolul, egy angol nyelvű szövegből kevés információ jön le (Eltérő nyelv)

Szakzsargon használata csak szakmabeliek között dekódolható (Ugyanaz a nyelv, de eltérő

kódolás)

**Visszacsatolás**: Az üzenet célba érkezését a hallgatótól érkező visszajelzés követi. A válasz hiánya, a csönd is visszajelzésnek minősül.

**Csatorna:** Az üzenet célba juttatásában játszik nélkülözhetetlen szerepet.

Közvetett kommunikációban: Levélváltás, ilyenkor a csatorna pl. az Internet

**Közvetlen kommunikációban:** Egy személyes találkozó vagy telefonbeszélgetés, amely egyidejű és lehetőséget ad az értelmező és az azonnali válaszoló funkciókra. Ilyenkor a csatorna pl. a levegőben terjedő hanghullámok vagy a telefonkábel.

**Kontextus (beszédhelyzet):** Többféle elemet rejt magában 🡪 az adó és vevő kapcsolata; az adó és vevő világról alkotott tudását, valamint a környezetet. Az adót és a vevőt is befolyásolja a kontextus.

Ugyanazt a kritikus megjegyzést másképpen értelmezed, ha a barátodtól érkezik kedves mosoly kíséretében vagy ha X

A chalkboard with text and symbols

AI-generated content may be incorrect.

**Feladat:**

1. A barátnőmmel egy fiúról beszélgettünk, aki több művészeti ágban is jeleskedik: zenél, táncol, színészetet tanul. Barátnőm egyszer csak megszólalt: „Akkor ő igazi poliészter.”
2. Online óra kellős közepén megszakad az internetkapcsolat.
3. Tamás moziba hívja Évát, aki arra hivatkozva nem fogadja el, hogy édesanyájának kell segítenie otthon. Tamás elmegy a moziba Péterrel, és útközben megpillantja Évát kézen fogva sétálgatni egy idegen fiúval.
4. A kínai étteremben Liunál, a kínai származású felszolgálónál a vendég a napi ajánlatról érdeklődik, azonban nem érti Liu válaszát.
5. Ön telefonon a nagymamájával beszélgetne, de egy szavát sem érti, mert a szomszéd kutyája intenzív ugatásba kezd.

**Megoldás:**

1. Tudás beli hiba van, rossz fogalom használata --> félre értés vezethet (poliészter helyett polihisztor)

2. megszűnik a csatorna

3. hazugság, kommunikációs normát sért meg vele

4. nem tudják kódolni egymást

5. fizikai zaj, az adó nem tudja venni az üzenetet